

ARXivar per la Qualità

Dalle procedure scritte ai processi guidati



Il Sistema di Gestione della Qualità è il cuore delle aziende competitive perché permette di standardizzare i processi per **migliorare continuamente prodotti e servizi conformemente alle aspettative del cliente.**

Progettare un Sistema Qualità significa:

- **Analizzare** contesto e processi in funzione della soddisfazione del cliente
- **Formalizzare procedure** ed informazioni necessarie alle varie fasi dei processi coinvolti
- **Monitorare** ed individuare le attività per il miglioramento continuo dei processi



ARXivar è la piattaforma che permette di **produrre, organizzare e diffondere** le informazioni documentate del Sistema Qualità ma soprattutto di **guidare e monitorare il corretto avanzamento delle procedure e dei processi** in una logica plan-do-check-act

ARXivar permette di

- Generare flussi approvativi in pochi click
- Standardizzare processi e gestirne la complessità
- Favorire il processo di comunicazione
- Trasformare le procedure in processi
- Monitorare attività e gestire eccezioni all'istante
- Misurare KPI di ogni fase

ARXivar è lo strumento ideale per la Gestione del Sistema Qualità, specie nell'ottica della nuova ISO 9001:2015 a cui le aziende certificate dovranno uniformarsi entro l'autunno 2018



Si adatta ad ogni esigenza procedurale

Ogni azienda ha una propria filosofia di base ed esigenze specifiche di gestione dei processi. ARXivar, a differenza di software verticali che "impongono" la propria visione procedurale, **aderisce all'unicità operativa di ogni singola azienda**



E' semplice e veloce

La semplicità del Workflow Designer che permette di definire flussi procedurali in autonomia, i tempi immediati di applicazione di eventuali modifiche, gli strumenti di misurazione e reporting fanno di ARXivar il mezzo ideale per il **miglioramento continuo dei processi**



Trasforma i manuali in processi guidati

ARXivar permette di trasformare le procedure cartacee in flussi operativi guidati eliminando di fatto il divario tra procedura scritta e realtà applicata. **ARXivar permette di agire davvero secondo procedura.**

Features

Multiazienda
Modulare e scalabile

Gestione documentale

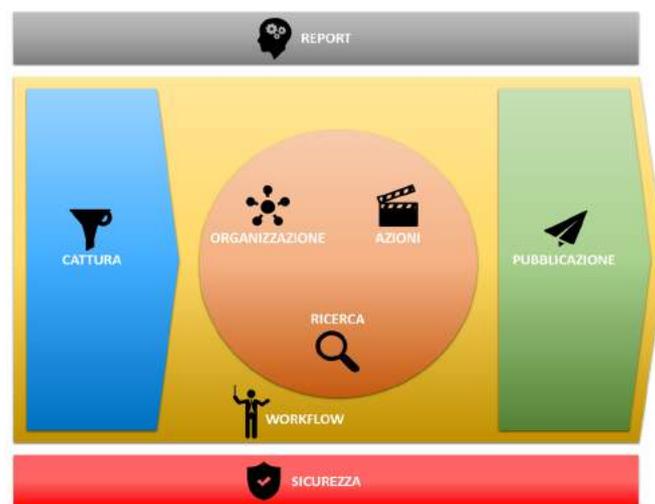
Archiviazione centralizzata e organizzata
Gestione pratiche, relazioni e associazioni
Standardizzazione moduli e modelli
Condivisione delle informazioni
Tracciabilità attività svolte sui documenti
Conservazione elettronica a norma

Workflow di processo

Definizione attività che coinvolgono il processo
Assegnazione automatica attività

Monitoraggio e Report

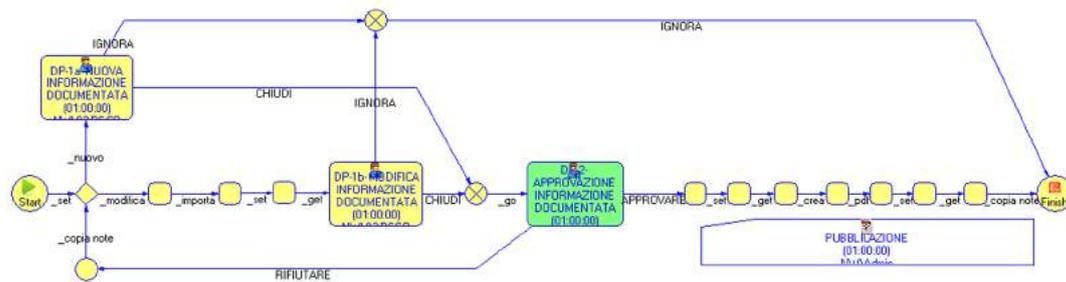
Evidenza carichi di lavoro
Monitoraggio della durata attività
Individuazione colli di bottiglia
Gestione integrata dell'intero processo dall'offering alla consuntivazione.



ARXivar è la Piattaforma italiana di **Information & Process Management**, che **connette** in un unico sistema **persone ed informazioni** guidando e facilitando le interazioni ed **ottimizzando i processi**, in linea con le procedure

INFORMAZIONE DOCUMENTATA

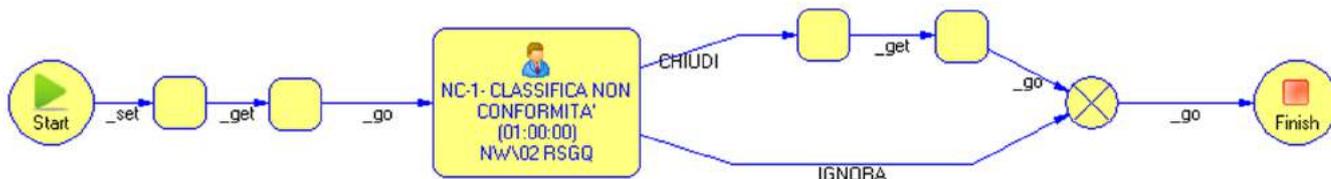
Il workflow viene modellato con uno o più task di approvazione che coinvolgono i vari soggetti che devono verificare ed eventualmente approvare la procedura proposta. Il workflow passerà di mano i task ai vari responsabili che collaborano per l'approvazione del documento. A fine Workflow viene lanciato un secondo processo per la pubblicazione e distribuzione del documento ai diretti interessati. L'elenco degli interessati è dinamico, ossia, viene scelto in base ad un elenco proposto e può essere diverso ad ogni procedura sottoposta ad approvazione



GESTIONE NON CONFORMITA'

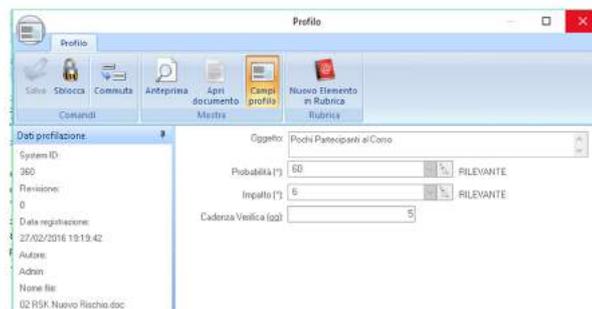
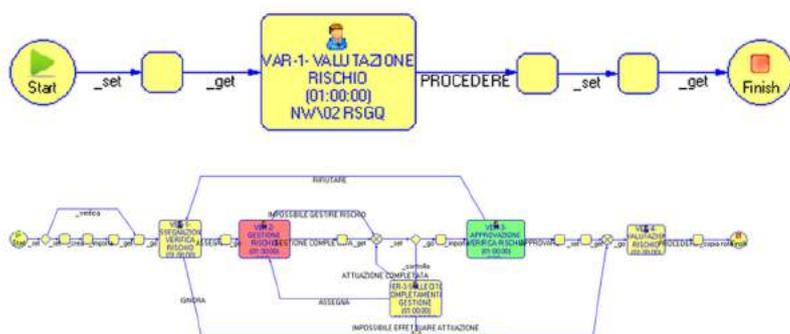
Tale procedura si rende indispensabile per la rilevazione, identificazione e trattamento delle non conformità interne ed esterne. Lo scopo è di garantire che i prodotti o servizi non conformi non siano utilizzati impropriamente, che una non conformità sia risolta o tenuta sotto controllo, che le relative registrazioni siano opportunamente conservate e utilizzate al fine del miglioramento. Il processo determina e stabilisce le responsabilità per ogni struttura organizzativa nell'ambito della gestione delle non conformità.

Se la non conformità rilevata è risolvibile si stabilisce l'azione da mettere in atto per la risoluzione e si avvia un processo di "Azione Correttiva"



GESTIONE DEL RISCHIO

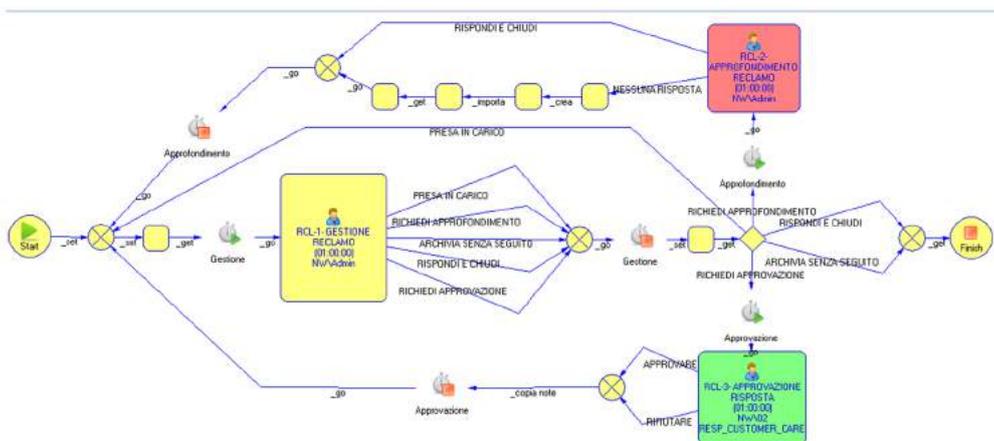
Nelle versioni precedenti della ISO 9001, i rischi venivano affrontati solamente tramite le azioni preventive. Nella nuova versione ISO 9001:2015 il rischio viene trattato diffusamente in tutto lo standard al fine di sottolineare l'importanza di valutarlo e di analizzarlo su base continua. ARXivar permette di valutare e classificare i rischi (secondo le variabili di impatto e probabilità) e di impostare le scadenze di verifica.



GESTIONE RECLAMI

Un reclamo viene ricevuto con logiche multicanale e multiformato (email, PEC, portale, telefonata, etc.). Il gestore del reclamo viene continuamente assistito con un'interfaccia interattiva, in modo da descrivere il problema, gestire il reclamo, rispondere al cliente e chiudere la pratica.

Dopo un'analisi preliminare della non conformità e del trattamento del reclamo verrà indicata l'azione correttiva che sarà intrapresa ed i termini temporali entro la quale verrà applicata. Saranno indicati i risultati della azione correttiva e la percentuale di efficacia.



AZIONE CORRETTIVA

L'azione correttiva nasce a seguito della rilevazione di una o più Non Conformità rilevate durante normali operazioni, Verifiche Ispettive Interne della Qualità o riesami da parte della Direzione. L'Azione Correttiva è comunque sempre ancorata alla presenza di un rapporto negativo di qualsiasi tipo sulla qualità (es. Rapporto dell'Organismo di Certificazione, Reclami degli utenti, ecc.). Il responsabile deve attivare le opportune azioni correttive per eliminare le cause che generano le Non Conformità. L'evidenza dell'Azione correttiva è data compilando il modulo relativo dove sono riportati: La fonte di rilevazione della Non Conformità e la descrizione della stessa Non Conformità

