

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DATA PROGET SRL

(1) PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Data Proget srl, con sede legale in Sansepolcro (Ar), viale Osimo, 363 e P.IVA. 01474940515 ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto fra Data Proget srl e il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le parti avente contenuto analogo. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di Data Proget srl a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le parti, anche ove non espressamente richiamate. Resta inteso che nel caso di incompatibilità o conflitto tra le disposizioni contenute nell'Ordine e/o Contratto come appresso definiti e le disposizioni delle presenti Condizioni generali, prevalgono le prime e le seconde devono intendersi come non applicabili al relativo Ordine e/o Contratto.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

"Beni": l'Hardware e/o il Software comprensivi, ove previsto, della Estensione di Garanzia.

"Condizioni": le presenti Condizioni Generali.

"Contratto": è il rapporto negoziale tra Data Proget srl ed il Cliente inerente alle Forniture, costituito da Condizioni Generali e Documentazione Contrattuale.

"Corrispettivi": i corrispettivi possono avere seguenti modalità di fatturazione dettagliati nell'Ordine e/o Contratto, anche in combinazione:

- *Soluzione unica* (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
- *Time & Material* Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestati su base giornaliera od oraria).
- *A corpo* (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo personalizzato).

"Diritto di chiamata": è la tariffa forfettaria applicata per ogni intervento eseguito dal personale fuori dalla sede della Data Proget.

"Documentazione Contrattuale": la documentazione allegata all'Offerta Commerciale, comprensiva di Ordine, Offerta Commerciale e Documentazione Tecnica.

"Documentazione Tecnica": si intende ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi.

"Estensione di Garanzia": l'estensione di garanzia rilasciata direttamente dal Produttore del Bene in cui vengono rese prestazioni strettamente funzionali all'utilizzazione del Bene;

"Fornitura" indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da Data Proget srl.

"Hardware": gli elaboratori e le apparecchiature elettroniche e/o i relativi accessori meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.

"Imposta": IVA o altri tributi dovuti per la normativa vigente all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o emissione/accettazione dell'Ordine.

"Licenza": il diritto d'uso del Software attribuito dal titolare del programma di base e/o dal Produttore e/o, se autonomamente configurabile, attribuito da terzi e/o da Data Proget srl sul Software di base rielaborato.

"Macchine": macchine, dispositivi ed elementi macchina.

"Offerta Commerciale": è il documento di offerta contenente la descrizione dei Beni e/o Servizi oggetto del Contratto nonché le relative condizioni economiche applicabili.

"Ordine": il modulo Ordine Data Proget srl o qualunque altro documento a ciò predisposto da Data Proget srl ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato da Data Proget srl.

"Parte acquirente" o **"Cliente"**: il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi presso Data Proget srl.

"Parte venditrice": Data Proget srl

"Produttore/Vendor": il soggetto giuridico che fabbrica l'hardware ed il software ed eroga direttamente servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia, ove previsto nell'Ordine e/o Contratto. Si intende altresì il soggetto giuridico che fornisce i Servizi Public Cloud o i Servizi di Connettività.

"Referente del Cliente": il dipendente, il collaboratore, il consulente e, in generale, la persona incaricata dal Cliente per la gestione del Contratto.

"Servizio": si intendono uno dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto e nella Documentazione Tecnica ove disponibile;

"Servizi ISP": sono i servizi di registrazione domini, posta elettronica e altri servizi tipici degli Internet Service Provider.

"Software": il programma (nel seguito "Programma") per elaboratore base ovvero la sua rielaborazione in forma personalizzata per il Cliente entrambi meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.

"Spese": s'intendono quelle legate al viaggio (rimborso chilometrico) e quelle legate ai costi di permanenza, esposte a piè di lista.

"Tariffa base": è la tariffa giornaliera od oraria applicata all'erogazione del Servizio in orario ordinario (08 – 20).

(2) OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI DATA PROGET SRL

Data Proget srl, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- tecnologia hardware e software, relativi accessori e ricambi, anche mediante locazione operativa;
- servizi nel settore dell'information and communication technology, ivi inclusi l'attività di programmazione, l'assistenza tecnica, la manutenzione e la riparazione di tecnologie hardware e software;
- consulenza nel settore dell'information and communication technology;
- progettazione, l'impianto, la configurazione e la manutenzione di reti informatiche;
- servizi riguardanti sistemi di tutela e sicurezza dei dati informatici;

Allo svolgimento delle suddette attività, nonché alle eventuali attività non ricomprese nell'elencazione che precede, si applicano le seguenti Condizioni Generali.

(3) ORDINI COMMERCIALI

Ogni Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da Data Proget srl soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail, PEC o fax. Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di Data Proget srl di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare circa la solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da Data Proget srl. L'esecuzione dell'Ordine da parte di Data Proget srl implica l'accettazione tacita dell'Ordine. Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione da parte di Data Proget srl del proprio Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi. L'Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve contenere la dichiarazione dello stesso di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, le quali regolano i rapporti con Data Proget srl.

(4) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Il Cliente riconosce espressamente di aver scelto in maniera del tutto autonoma e sotto la propria esclusiva responsabilità i Beni e relativi Produttori responsabili della fabbricazione dei Beni. Salvo deroga scritta, le spedizioni dei Beni saranno effettuate franco magazzino Data Proget srl, a mezzo di trasportatori scelti dal Cliente o individuati a cura di Data Proget srl; le spese di spedizione e di assicurazione dei Beni, fatto salvo diverso accordo scritto tra le parti, verranno addebitate al Cliente.

Nelle spedizioni, ai sensi dell'art. 1510 c.c., il rischio per il perimento totale o parziale o danneggiamento fortuito passa al Cliente dal momento in cui la merce è rimessa al vettore o allo spedizioniere. In ogni caso, Data Proget srl non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna dei Beni al vettore presso i propri magazzini. Parimenti, Data Proget srl non risponde di eventuali errori di consegna dovuti all'errata o equivoca indicazione del proprio indirizzo da parte del Cliente. Tutti i rischi della spedizione rimangono a carico del Cliente anche qualora il contratto concluso con il vettore deroghi all'art. 1510 c.c. Se la spedizione viene ritardata per circostanze addebitabili al Cliente o comunque per qualsiasi fatto estraneo a Data Proget srl, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta da parte di Data Proget srl e saranno ad esclusivo carico del Cliente tutti gli oneri, le spese e gli eventuali danni derivanti da tale ritardo. La proprietà dei Beni passerà al Cliente alla rimessa degli stessi al vettore o spedizioniere.

La consegna si considererà validamente effettuata, ad ogni effetto di legge e di contratto, nel luogo concordato, anche qualora il documento di trasporto venisse sottoscritto da personale dipendente del Cliente o, più in generale, da collaboratori incaricati o addetti di qualsiasi tipo del Cliente medesimo, il quale, pertanto, assume l'onere di organizzare il ritiro e individuare i soggetti a ciò preposti, fin d'ora ratificando le dichiarazioni sottoscritte dai predetti soggetti. Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai Beni medesimi, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente. I termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle parti. Data Proget srl si riserva il diritto di adempiere agli Ordini e/o i Contratti anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto. Nel caso in cui l'adempimento dell'Ordine e/o Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Data Proget srl potrà recedere dall'Ordine e/o Contratto, comunicando il motivo che giustifica il recesso. In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi:

- eventuali ritardi di Data Proget srl nell'adempimento dell'Ordine e/o Contratto non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi pecuniari;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da Data Proget srl termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

Ove previsto nell'Ordine e/o Contratto, i Beni sono forniti unitamente all'Estensione di Garanzia e/o al servizio di manutenzione e assistenza del Produttore (generalmente definito "Support"). In tal caso, il Cliente si impegna, ove previsto, ad accettare i termini e condizioni di Estensione di Garanzia e/o del servizio di manutenzione ed assistenza del Produttore.

Nel caso di compravendita di Software di Produttori terzi, il Cliente, in qualità di licenziatario ed utilizzatore delle relative licenze d'uso, ove non diversamente disposto nella Documentazione Contrattuale, si impegna ad accettare il contratto di Licenza (anche definito "End User License Agreement") nelle modalità previste nel medesimo.

(5) PAGAMENTI

Salvo quanto diversamente pattuito per iscritto nell'Offerta e/o nel Contratto, nel caso di fornitura di Beni, la fatturazione dei

corrispettivi avverrà alla spedizione dei medesimi, anche nel caso di consegne parziali. Il corrispettivo per l'esecuzione delle Forniture è riportato nell'Ordine e/o nel Contratto. Tale corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di Data Proget srl per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento. In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Data Proget srl di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite da Data Proget srl, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti. Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Beni, rendendo ogni credito di Data Proget srl verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, Data Proget srl avrà facoltà di sospendere la consegna dei Beni non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente. La stessa facoltà, con facoltà di sospendere o ritenere risolto di diritto il contratto senza qualsivoglia obbligo di indennizzo o refusione, è concessa a Data Proget srl qualora, prima della spedizione dei Beni (anche se relativa ad un ordine formalmente già accettato), il Cliente ordinante risultasse di dubbia solvibilità o non conforme ai parametri di rating economico e finanziario stabiliti dalle principali agenzie di rating operanti sul mercato. L'accettazione da parte di Data Proget srl del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento. Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione dei crediti di Data Proget srl i suoi eventuali crediti. Nel caso di Fornitura di Servizi ricorrenti, ovvero Servizi che si ripetono su base periodica per i quali è previsto il pagamento di un canone di servizio, salvo ove diversamente disposto nell'Offerta e/o nel Contratto, il canone sarà rivalutato di anno in anno secondo l'indice Istat annuale dei prezzi al consumo rilevato il 365° giorno di vigenza contrattuale.

(6) ESCLUSIONE DI GARANZIA PER LE FORNITURE DI HARDWARE E SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI DEI PRODUTTORI

Le compravendite di Hardware e Software realizzate da Data Proget srl riguardano beni che sono realizzati da terzi soggetti Produttori e avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. Data Proget srl non rilascia alcuna garanzia sui Beni venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.; è altresì esclusa qualsiasi azione di regresso ex art. 131 del Codice del Consumo del Cliente nei confronti di Data Proget srl. L'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso Data Proget srl comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia, anche oggetto di Estensione di Garanzia, fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi. Nel caso in cui il Cliente acquisti da Data Proget srl servizi di manutenzione ed assistenza hardware e/o software erogati dal Produttore (es. service suite, care pack, servizi "support" di manutenzione Licenze, etc), si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore e il Cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti. Data Proget srl non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai Produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Data Proget srl prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Beni commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato. Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Beni hardware e/o software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore. Quanto disciplinato nel presente art. 6 non si applica alle compravendite di Software proprietario Data Proget srl ex art. 2359 c.c.

(7) FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE

Qualora durante lo svolgimento delle Forniture si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine e/o Contratto, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, Data Proget srl avrà diritto a non eseguirle. Nel caso in cui l'esecuzione da parte di Data Proget srl di determinati Servizi non offra garanzia per la sicurezza dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per Forniture non contemplate in Offerta, Data Proget srl ha facoltà di interrompere la Fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine. In tal caso, spetteranno a Data Proget srl i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

(8) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E DI ESECUZIONE DELLE FORNITURE ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Durante lo svolgimento delle Forniture, tanto Data Proget srl quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna. Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei Beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Forniture pattuite con Data Proget srl.

Il Cliente dichiara e garantisce che le proprie strutture rese disponibili sono, e rimarranno nel periodo di validità del Contratto, conformi alle disposizioni di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e successivi aggiornamenti e a tutte le disposizioni di legge e regolamenti in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro. Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di Data Proget srl, e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

Data Proget srl si impegna ad effettuare tutte le Forniture pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto. Nello svolgimento delle Forniture, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di Data Proget srl apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose. Il Cliente si obbliga comunque a mantenere Data Proget srl indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale. Data Proget si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'esecuzione delle Forniture o di parti esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente Data Proget srl al subappalto - anche parziale - dei Servizi, ai sensi dell'art. 1656 C.C.

Il Cliente si impegna a prestare a Data Proget srl tutta l'assistenza e la collaborazione necessarie per l'esecuzione delle Forniture ed in particolare a:

- i. mettere a disposizione di Data Proget srl tutta la documentazione necessaria alla corretta esecuzione delle Forniture;
- ii. comunicare le informazioni richieste da Data Proget srl per il tempestivo svolgimento delle Forniture, garantendone nel contempo la relativa esattezza;
- iii. assicurare la collaborazione del proprio personale in tutte le incombenze che prevedono un suo coinvolgimento;
- iv. garantire l'ambiente e le condizioni ottimali necessarie all'esecuzione delle Forniture, nonché la loro adeguatezza alle vigenti norme di sicurezza.
- v. ad assicurare, se necessario ai fini dello svolgimento delle Forniture, l'accesso alla rete tramite la procedura VPN o altre procedure espressamente previste dal Cliente;
- vi. ad adempiere agli obblighi che gli competono ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Contratto, compresi gli obblighi eventualmente dettagliati nella tabella di ripartizione delle responsabilità (RACI) di cui alla Documentazione Contrattuale;
- vii. fornire eventuali informazioni di natura tecnica e procedurale atte a consentire a Data Proget srl l'avanzamento delle attività ed il rispetto a sua volta delle tempistiche stabilite.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per l'approvvigionamento e la manutenzione delle connessioni di rete e collegamenti di telecomunicazione verso l'esterno e riconosce altresì di essere l'unico responsabile per i problemi e di tutte le altre perdite o danni derivanti o relativi alle responsabilità anzidette. Data Proget srl non sarà responsabile della mancata o inesatta esecuzione delle Forniture se questa sia stata causata dal mancato o parziale adempimento degli obblighi di collaborazione del Cliente. Il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque la disponibilità giuridica, dei diritti di utilizzazione relativi a tutte le apparecchiature ed i programmi che verranno concessi in uso a Data Proget srl ai fini dell'esecuzione delle Forniture.

(9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di Data Proget srl, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Data Proget srl o di terzi. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Data Proget srl da qualsiasi conseguenza pregiudizievole. Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Data Proget srl e/o di terzi, Data Proget srl si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni. Nel caso in cui venga proposta da un soggetto terzo un'azione per violazione di diritti di proprietà intellettuale e industriale in relazione alle Forniture, il Cliente si impegna a informarne tempestivamente Data Proget srl. In caso di forniture di Software di terzi Produttori, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei Produttori dei Software ed intercorrono tra il Cliente ed i Produttori medesimi con esclusione di qualsiasi responsabilità di Data Proget srl.

(10) RESPONSABILITÀ

Data Proget srl non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle Forniture o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di Data Proget srl.

Data Proget srl, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle Forniture e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo di salvataggio dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino. Qualora la responsabilità di Data Proget srl derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso Data Proget srl un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa Data Proget srl nei rapporti contrattuali e non con lo stesso terzo responsabile. In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora Data Proget srl fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo di cui al relativo Ordine e/o Contratto.

(11) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Data Proget srl sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le

obbligazioni contratte da Data Proget srl favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Data Proget srl. In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Data Proget srl ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue. Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Data Proget srl.

(12) CAUSE DI RECESSO

Data Proget srl si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- b) messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.

Data Proget srl potrà esercitare la facoltà di recesso con efficacia immediata di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

(13) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Data Proget srl si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Ordine e/o il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 5 in tema di pagamenti;
- violi le disposizioni di cui all'art. 6 in tema di garanzia;
- violi le disposizioni di cui all'art. 9 in tema di diritti di privativa;
- violi le disposizioni di cui all'art. 11 in tema di cessione;
- violi le disposizioni di cui all'art. 14 in tema di riservatezza;
- violi le disposizioni di cui all'art. 19 in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Data Proget srl, procederà a sospendere le Forniture e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Data Proget srl del risarcimento del danno.

(14) RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti similari di natura confidenziale e nella titolarità di una delle parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto. La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle parti e dalle società controllate dalle medesime ai sensi dell'art.2359 c.c. Ciascuna parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattativa. L'Ordine e/o Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 14 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.

Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/o Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.

(15) CLAUSOLA DI NON SOLLECITAZIONE

Il Cliente si impegna, per la durata delle presenti Condizioni Generali e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Data Proget srl che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di Data Proget srl nei confronti del Cliente. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un dipendente di Data Proget srl, il Cliente dovrà corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al costo totale lordo sostenuto dalla società danneggiata per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici oltre iva di legge se dovuta. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un collaboratore di Data Proget srl, il Cliente riconosce ed accetta espressamente che sarà tenuto a corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, una somma pari a € 50.000,00 oltre iva di legge se dovuta.

(16) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Arezzo, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

(17) DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente se formalizzata per iscritto e firmata da o per conto di un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti. Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica o lettera raccomandata agli uffici legali delle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive. Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti. Data Proget srl si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente o a sue società collegate. Se una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, il suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia delle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si intendono stipulate a beneficio esclusivo delle sue Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabile, ad esclusione di qualunque parte terza. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri negozi stipulati fra le parti, anche se non espressamente richiamate.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, ASSISTENZA E SVILUPPO DI SOLUZIONI SOFTWARE

(18) DURATA

La durata dei Servizi professionali di consulenza, assistenza e sviluppo è stabilita nell'Ordine e/o nel Contratto.

(19) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Le Tariffe base dei Servizi potranno essere variate da Data Proget srl, previo preavviso scritto di tre mesi al Cliente. Inoltre la Tariffa base è soggetta all'applicazione di coefficienti, che tengono conto di orari di erogazione disagiata e urgenze:

Tariffa effettiva = Tariffa base * Coefficiente correttivo

Coefficienti	
Orario notturno (20,00 – 08:00)	1,5
Urgenza entro le 12 ore	1,5
Orario notturno + urgenza	2,0
Orario festivo (Domenica, sabato e fest.)	1,7

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento è riportata nell'Ordine e/o Contratto. Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT.

Il Servizio di assistenza presso il cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore. Se non altrimenti specificato nell'Ordine, saranno dovute dal Cliente le Spese ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento. Data Proget srl si riserva la facoltà di maggiorare il corrispettivo dovuto applicando il "diritto di chiamata".

(20) DISPOSIZIONI RELATIVE ALLO SVILUPPO DI SOLUZIONI SOFTWARE CUSTOM

Salvo espressa deroga scritta nell'Ordine e/o nel Contratto, Data Proget srl si impegna a consegnare la soluzione software personalizzata, completa e funzionante, nonché conforme alle specifiche contenute nell'Ordine e/o nel Contratto e nell'eventuale documentazione di progetto, per l'accettazione da parte del Cliente, dandone comunicazione scritta al fine di consentirgli di effettuare la verifica. Entro 7 (sette) giorni solari dalla comunicazione da parte di Data Proget srl, il Cliente ha l'obbligo di segnalare a Data Proget srl le eventuali difformità e vizi riscontrati. La verifica si intende superata con esito positivo in caso di espressa comunicazione scritta da parte del Cliente o sottoscrizione di apposito verbale di accettazione oppure qualora il Cliente non segnali vizi e difformità entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Data Proget srl.

In particolare, nei casi sotto elencati, la verifica avrà sempre esito favorevole:

- Assenza di errori bloccanti critici (errori che bloccano totalmente l'utilizzo del software sviluppato in conformità alle specifiche tecniche per l'avvio della soluzione software in produzione);
- Uso produttivo della soluzione software da parte del Cliente senza aver esperito la procedura di verifica. Qualora il Cliente segnali, entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Data Proget srl, la presenza di vizi e difformità del software sviluppato, Data Proget srl si impegna a risolvere, entro il più breve tempo possibile, ogni eventuale vizio o difformità. A seguito della comunicazione da parte di Data Proget srl relativa all'eliminazione dei vizi o difformità segnalate dal Cliente, il Cliente provvederà ad effettuare un nuovo collaudo nelle modalità sopra descritte. La procedura sarà ripetuta fino a che la soluzione software non avrà superato il collaudo. Data Proget srl presterà una garanzia della durata definita nella Documentazione Contrattuale a decorrere dalla data di collaudo con esito positivo, per le difformità e/o i vizi che non fossero stati riconosciuti o non fossero riconoscibili dal Cliente utilizzando l'ordinaria diligenza. La predetta garanzia è in ogni caso condizionata al corretto funzionamento dell'hardware e al suo corretto uso ed è efficace solo qualora la soluzione software o i sistemi esterni con i quali la soluzione software è eventualmente integrata non vengano alterati, modificati o integrati da soggetti diversi da Data Proget srl e/o da suoi eventuali subcontraenti. Il Cliente può avanzare richieste di modifica d'ambito, a cui è correlata la realizzazione di maggiori attività rispetto al perimetro iniziale e alle specifiche tecniche definiti nell'Ordine e/o nel Contratto. In tal caso, Data Proget srl provvederà a quotare le attività aggiuntive richieste dal Cliente. A seguito di accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale relativa alle predette attività aggiuntive, Data Proget srl provvederà alla relativa esecuzione. In caso di mancata accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale predetta, Data Proget srl resterà esclusivamente le attività ricomprese nel perimetro iniziale e secondo le specifiche tecniche originariamente previste nell'Ordine e/o Contratto. Salvo espressa deroga scritta nell'Ordine e/o nel Contratto, la soluzione software custom non prevede la fornitura del codice sorgente nè attribuisce al Cliente alcun diritto sul predetto codice, ma solo il diritto di utilizzo.

(21) CONDIZIONI E TERMINI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE PROPRIETARIO DATA PROGET SRL

Il Servizio di aggiornamento software si riferisce esclusivamente ai Software i) originali concessi in licenza d'uso al Cliente ii) e identificati nell'Ordine/Contratto di acquisto. Il Servizio di aggiornamento non si applica nel caso in cui i Software siano stati modificati per uso e personalizzazioni particolari richieste dal Cliente. I servizi non previsti potranno essere erogati separatamente a fronte di distinto accordo scritto, prevedendo i relativi costi aggiuntivi. Il Servizio di aggiornamento Software sarà erogato da Data Proget srl che si impegna a renderlo disponibile presso le proprie sedi in orario di ufficio, su supporto informatico standard o, a sua discrezione, o tramite accesso internet. Data Proget srl non provvederà alla consegna degli aggiornamenti né alla loro installazione se non espressamente indicato nell'Ordine e/o nel Contratto e comunque non risponderà di qualsivoglia ritardo nella consegna. Data Proget srl si impegna a provvedere direttamente e nel più breve tempo possibile al Servizio di aggiornamento e alla modifica dei Software ogni qualvolta l'entrata in vigore di nuove disposizioni di legge in materia fiscale, tributaria e contributiva lo rendano necessario. Non è compresa nel Servizio alcuna assistenza, né telefonica né presso il Cliente, se non specificatamente indicata.

(22) DURATA

Ogni contratto di aggiornamento Software ha validità di 12 mesi, se non diversamente specificato sull'Ordine e/o Contratto; la durata decorre dalla data di stipula e viene tacitamente rinnovata.

(23) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Il corrispettivo indicato nel Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo. Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge. La modalità di pagamento sarà concordata al momento dell'ordine. Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT. Il Servizio di assistenza telefonica, se previsto, verrà computato per un minimo di quindici minuti anche se la durata della stessa dovesse essere inferiore; decorsi i primi quindici minuti, l'assistenza sarà computata di quindici minuti in quindici minuti per ogni periodo o frazioni successive. Il Servizio di assistenza presso il Cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore. Saranno anche considerati i tempi ed i costi di trasferta.

(24) CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

Non è previsto alcun tipo di consegna od installazione se non pattuita per iscritto nell'Ordine e/o Contratto.

(25) CONDIZIONI E TERMINI DI FORNITURA DELLE LICENZE SOFTWARE PROPRIETARIE DATA PROGET SRL

Data Proget srl concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software descritto nell'Ordine e/o Contratto alle condizioni e nei termini qui riportati. Il Software è individuato liberamente dal Cliente che è l'unico responsabile della correttezza dell'acquisto e del corretto utilizzo dello stesso nel proprio ciclo aziendale, restando esclusa Data Proget srl da qualsiasi responsabilità circa la correttezza della soluzione informatica prescelta. La Licenza d'uso si intende non esclusiva e non trasferibile da parte del Cliente. Al Cliente è fatto obbligo di utilizzare il Software soltanto nelle risorse informatiche indicate nell'Ordine e/o nel Contratto. Eventuali modifiche del Software dovranno essere concordate per iscritto con Data Proget srl, che avrà diritto ad addebitarne separatamente il relativo costo. Il Software è consegnato su appositi supporti informatici che saranno addebitati separatamente, secondo i costi correnti. La licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul codice sorgente. Il Cliente prende atto e riconosce che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Software e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Data Proget srl e non possono essere utilizzati dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nell'Ordine e/o nel Contratto.

(26) DURATA

La durata del Contratto di Licenza Software è determinata nell'Ordine e/o nel Contratto.

(27) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo. Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge. La modalità di pagamento sarà quella concordata nell'Ordine e/o nel Contratto.

(28) INSTALLAZIONE

Ove previsto nell'Ordine e/o nel Contratto, l'installazione avverrà a cura di Data Proget srl o, comunque, sotto il controllo di personale specializzato dello stesso;

(29) GARANZIE

Data Proget srl garantisce, per la durata prevista nella Documentazione Contrattuale la corrispondenza e la conformità del Software alle caratteristiche ed alle specifiche tecniche indicate nell'Ordine e/o Contratto; per l'operatività della garanzia il Cliente, a pena di decadenza, dovrà denunciare in forma scritta eventuali vizi del prodotto entro 8 (otto) giorni dalla data della loro scoperta e dovrà fornire a Data Proget srl la documentazione idonea a comprovare la sussistenza della disfunzione lamentata. La garanzia obbliga Data Proget srl a provvedere, a suo carico, alla correzione ovvero, se necessario, alla sostituzione delle parti del Software che dovessero risultare affette da disfunzioni; gli interventi relativi alla garanzia saranno effettuati da Data Proget srl con proprio personale specializzato durante il normale orario di lavoro del personale stesso.

La garanzia si riferisce esclusivamente alla corrispondenza e conformità del Software indicato nella Documentazione Tecnica; ne restano, pertanto, escluse eventuali contestazioni del Cliente relative alla presunta idoneità del Software per impieghi relativi al proprio ciclo aziendale nonché per risultati specifici non indicati nell'Ordine; la garanzia è, inoltre, esclusa nei seguenti casi: a) qualora il Software venga incorporato in altri programmi; b) qualora la disfunzione si sia verificata perché l'utente non ha osservato le norme operative; c) qualora sia accertato che la disfunzione del Software è dovuta al malfunzionamento del sistema ospite (hardware o sistema operativo) ovvero a modifiche del Software non eseguite da Data Proget srl.

(30) RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEL SOFTWARE

Data Proget srl è l'unico titolare del Software oggetto dell'Ordine e/o Contratto; il Cliente si obbliga a mantenere l'assoluta segretezza sul contenuto del Software; si obbliga, altresì, a prendere ogni idonea precauzione al fine di evitare che le persone che hanno accesso al Software possano violare l'obbligo di segretezza sopra indicato; l'obbligo permane anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, dell'Ordine e/o Contratto.

E' fatto espresso divieto al Cliente di compiere attività di disposizione del Software e, segnatamente:

- di divulgare in qualsiasi forma il contenuto del Software;
- di copiare (in tutto o in parte) il Software concesso in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile per l'elaboratore, in difetto di preventiva autorizzazione scritta del cedente;
- di trasferire a terzi il Software sotto qualsivoglia forma (ivi compresa la concessione in uso); d) di incorporare il Software in altri programmi.